**GOBIERNO MUNICIPAL DE PUERTO VALLARTA**

**2021-2024**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**2022-2023**

**SECRETARIA GENERAL**

****



**INDICE**

**PAG.**

1. PRESENTACIÓN
2. MARCO JURÍDICO
3. DIAGNOSTICO GENERAL
4. Organigrama
5. Misión
6. Visión
7. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA
8. DESARROLLO DEL PROGRAMA
9. CALENDARIZACIÓN

****

1. **Presentación**

El Programa presupuestario, es un instrumento de interés y propósito de este H. Ayuntamiento, el contar con herramientas suficientes y eficaces que permitan atender las necesidades de acuerdo a las funciones de la Administración Pública y de este modo impulsar y mantener el desarrollo administrativo municipal.

 El presente documento de planeación será un fortalecimiento institucional acorde a las metas de desarrollo previstas en nuestro plan municipal de desarrollo y gobernanza 2021- 2024, para una buena organización de todas las direcciones, departamentos y áreas de la administración municipal, para que de esta forma se logre mejorar el desempeño de las áreas de trabajo y los servicios ofrecidos a los ciudadanos sean de mejor calidad.

Es por tal motivo que esta secretaria por medio de este instrumento coordinaremos acciones encaminadas a lograr cumplir con las metas propuestas en los programas llevados acabo de acuerdo a las áreas que conforman la Secretaria General.

1. **Marco Jurídico**
* CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Art. 115
* LEY DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS. art. 12 fracc. II, art. 17 y el articulo 88 fracc. II.
* LEY DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE JALISCO, Art. 37 fracc. II
* LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS. Art. 8 fracc. IV
* REGLAMENTO ORGÁNICO DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE PUERTO, JALISCO Art. 111.
1. **DIAGNOSTICO GENERAL**

**Misión**Ser un gobierno responsable, austero y de transparencia para atender las diferentes necesidades de la población. Un gobierno que promueva el desarrollo integral de los vallartenses haciendo alianzas con los diferentes sectores de la sociedad. Un gobierno que trabaje por el fortalecimiento de la actividad turística y que atraiga a nuevos nichos de mercado.

**Visión**

 Llevar servicios públicos de calidad a las colonias de Puerto Vallarta para elevar el nivel de vida de los ciudadanos, a la vez que mejoramos y cuidamos la imagen de la zona turística, para ser un destino incluyente que atraiga a más visitantes y en el que la preservación del medio ambiente sea nuestra carta de presentación.

1. **Organigrama de la Secretaria General.**



**OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA**

El objetivó general del programa es otórgale al ciudadano los mejores servicios, realizándoles de manera fluida, eficiente y eficaz, a su vez aprovechar los recursos para las actividades que por naturaleza corresponden.

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:**  Secretaría General |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $766,900.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Sesiones de Cabildo  | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  | Secretario General  |
| Entrega de Cartas de Residencia  | 1008 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 |  |  |  | Dictaminación  |
| Carta de Origen | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  | Dictaminación  |
| Entrega de Certificación de Ingresos (Solo para instituciones de Educación) | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  | Dictaminación  |
| Entrega de Cartas de Dependencia Económica (Solo para institución de salud ISSSTE) | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  | Dictaminación  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:**  Sala de Regidores  |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $465,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Sesión de Comisiones  | 204 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |  |  |  | Secretario General  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Delegación del Pitillal |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $511,100.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 240 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |  |  |  | Delegado Municipal  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Delegación de las Juntas  |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $506,100.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 240 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |  |  |  | Delegado Municipal  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Delegación de Ixtapa |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $526,100.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 240 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |  |  |  | Delegado Municipal  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Delegación de las Palmas  |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $506,100.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 240 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |  |  |  | Delegado Municipal  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Tebelchia |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $262,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia el Zancudo |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $268,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia el Colorado |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $272,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia el Canton |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $272,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia la Desembocada |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $272,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia el Ranchito |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $268,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Santa Cruz de Quelitán |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $268,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Rancho Viejo el Veladero  |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $268,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Mojoneras |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $244,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 120 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Playa Grande |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $268,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia el Jorullo |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $270,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Mismaloya |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $270,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** |
| **Unidad Administrativa responsable:** Agencia Boca de Tomatlán  |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario:** Servicios a la población  |
| **Propósito:**  La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaría General del Gobierno Municipal |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Nivel de Satisfacción de personas atendidas  | porcentaje | 80% | $270,500.00 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**  |
| Propósito: La población vallartense recibe atención eficiente y eficaz en sus trámites y servicios ante las dependencias de la Secretaria General del Gobierno Municipal. | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Peticiones ciudadanas | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  | Agente Municipal |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Vo.Bo. de la Dependencia Responsable Vo.Bo. Enlace responsable del programa Vo.Bo. de la Dirección de Desarrollo Institucional

 Nombre/Firma Nombre/Firma Nombre/Firma

|  |
| --- |
| **NFORMACION GENERAL** |
| **Unidad Administrativa Responsable**  Secretaría General |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario** Servicios a la población  |
| **Propósito.1**  |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Variación de registros de nacimientos extemporáneos  | porcentaje | 30% |  |  |
| 2 | N/A | Variación de número de trámites atendidos | porcentaje | 10% |  |  |
|  |  |  |  | TOTAL |  |  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** |
| **Propósito 2;** El Registro Civil del municipio cuenta con instalaciones modernas y suficientes para eficientar la atención de los trámites | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Visto Bueno de la Dependencia Responsable Visto Bueno Enlace responsable del programa Vo.Bo. de la Dirección de Desarrollo Institucional

 Nombre/Firma Nombre/Firma Nombre/Firma

|  |
| --- |
| **INFORMACION GENERAL** |
| **Unidad Administrativa Responsable**  Secretaría General / Registro Civil |  **Eje Rector:**  Eje 5. Gobierno para resultados  |
| **Objetivo Estratégico:** Garantizar un gobierno abierto y transparente, basado en resultados de desarrollo, que combata la corrupción, consolide la confianza y participación de la sociedad. |
| **Nombre del Programa Presupuestario** Servicios a la población  |
| **Propósito.1**  |
|  DESGLOSE DE PROGRAMAS: | PRESUPUESTO |   |
| No. | **Componente** | **Indicador** | **Unidad de Medida** | **Meta** | **Monto Aprobado** | **Comentarios** |
| 1 | N/A | Variación de registros de nacimientos extemporáneos  | porcentaje | 30% | 100,000 | Se programó recurso en la partida 382 para cumplir con evento de acuerdo al artículo 10 del Reglamento del Registro Civil del Estado de Jalisco. |
| 2 | N/A | Variación de número de trámites atendidos | porcentaje | 10% | 73,000 | Los recursos asignados en las partidas 211 (Materiales, útiles y equipos menores de oficina) y 515 (Equipo de cómputo y tecnologías de la información son insuficientes para otorgar un servicio eficiente. Se recomienda reasignación de recursos en estas dos partidas. |
|  |  |  |  | TOTAL | 173,000 |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCION DE ACTIVIDADES** |
| **Propósito 1;** El Registro Civil del municipio cuenta con instalaciones modernas y suficientes para abatir el número de registros de nacimiento extemporáneo | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Campaña masiva de registros extemporáneos | 1 Evento masivo |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  | Lic. Gabriela Palacios Peña. |
| Atención mensual de registros extemporáneos en Oficialía 01 | 10 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  |  | Lic. Gabriela Palacios Peña. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** |
| **Propósito 2;** El Registro Civil del municipio cuenta con instalaciones modernas y suficientes para eficientar la atención de los trámites | **SEMAFORIZACIÓN** | **Autoridad responsable** |
| Actividades | Programadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Verde | Amarillo | Rojo |  |
| Trámites atendidos en las 05 oficialías para registrar y acreditar fehacientemente la identidad de la población que radican en Puerto Vallarta o visitan el municipio, a efecto de garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos sociales. (Nacimientos, Matrimonios, Defunciones, Divorcios) | 4,000 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  | Lic. Mauricio Jared Valencia Alvarez. |
| Trámites atendidos en módulo móvil de Audiencias Ciudadanas | 50 |  |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  | Lic. Juan José Mérida Cruz |
| Trámites atendidos en módulo de registro de nacimiento en Hospital Regional | 30 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  | Lic. Juan José Mérida Cruz |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Visto Bueno de la Dependencia Responsable Visto Bueno Enlace responsable del programa Vo.Bo. de la Dirección de Desarrollo Institucional

 Nombre/Firma Nombre/Firma Nombre/Firma